

Juryrapport

Jan Brouwer Scriptieprijs 2018 – Maatschappijwetenschappen

Carla Roos (Rijksuniversiteit Groningen)

The differences between online and offline communication

Carla Roos is het geworden! De jury koos voor haar scriptie vanwege de relevantie en voor het inventieve ontwerp en de veelomvattende aanpak van haar onderzoek.

Voor de scriptieprijs werden 28 scripties ingediend, uiteindelijk bleven er zes op de zeef liggen. Dat was al een zware selectie – de jury was onder de indruk van het hoge niveau van de academische producten van de scribenten die in het begin van hun academische loopbaan staan. Daarbij viel de grote variatie in onderwerpen en disciplines op. Het was dus moeilijk kiezen.

Uiteindelijk is gekozen voor de scriptie ‘The differences between online and offline communication’ van Carla Roos. Zoals we ons allen realiseren hebben de sociale media (jongeren gebruiken vaak het enkelvoud) in een zeer korte tijd de communicatie tussen mensen drastisch veranderd. De communicatie verloopt zeer direct, gaat tussen bekenden en onbekenden, is vaak anoniem, heet van de naald, vindt plaats in de eigen bubbel of slaat juist met de digitale vuisten bovenop de tegenstander. De online wereld kent zijn eigen mores – of beter gezegd: deze is nog volop in ontwikkeling. Maar hoe zit dat precies?

Carla onderzocht of, hoe en waarom het digitale communiceren anders verloopt dan het zogenoemde *face-to-face* contact. Zij liet 36 groepjes van drie personen met elkaar communiceren over controversiële stellingen, zoals ‘de koning beledigen moet kunnen’ of ‘de buitengrenzen van Europa moeten dicht voor vluchtelingen’. De proefpersonen beoordeelden naderhand de sfeer van de gesprekken. De online conversatie bleek voor hen significant onplezieriger, en de standpunten waren meer gepolariseerd.

De uitgetikte teksten werden ook nog eens door acteurs voor een publiek nagesproken. Zowel de acteurs zelf als het publiek ervoeren de online teksten als onaangenaam. Toch bleek niet de anonimiteit doorslaggevend te zijn, want indien een videoverbinding werd toegevoegd, verliep de ingetikte communicatie net zo stroef. Online communiceren bevordert vooral onbegrip en laat minder ruimte voor ambiguïteit in de communicatie.

De jury acht dit een belangrijke bevinding, en is zeer onder de indruk van de academische kwaliteit van de thesis. Zij prijst Carla Roos voor het schrijven van een voorbeeldige scriptie en wenst haar veel succes in het vervolg van haar loopbaan.

Prof. dr. J.C.J. (Hans) Boutellier, hoogleraar veiligheid en veerkracht Vrije Universiteit Amsterdam

Prof. dr. ir. A.G. (Tanja) van der Lippe, hoogleraar sociologie van huishoudens en arbeidsrelaties Universiteit Utrecht

Prof. dr. B. (Barbara) Vis, hoogleraar politiek en bestuur Universiteit Utrecht

De jury vergaderde op 14 februari 2018 onder leiding van KHMW-directeur Mr. J.J.H. Pop, in de aanwezigheid van Prof. mr. A. Soeteman, secretaris geestes- en maatschappijwetenschappen KHMW en Drs. S. van Manen, secretaris KHMW.